

# Demandes adressées au Guichet Unique environnement-santé du Service Public de Wallonie (Belgique francophone).

ADELFF-EPITER, 12-14 septembre 2012, Bruxelles



Wallonie



Service public  
de **Wallonie**

S. Lokietek

*(ex-Cellule Permanente Environnement Santé)  
Direction de la Santé Environnementale,  
Namur, Belgique*

# Contexte

- **International**
  - **1989**. Comité régional de **l’OMS Europe** à Francfort.
  - **2002 à 2004**. L’**Union européenne** donne une série d’impulsions majeures.
- **National**
  - **2003** : Accord de coopération entre le niveau Fédéral, les Régions et les Communautés et approbation du premier plan national environnement-santé (**NEHAP**).

# Contexte

## La Belgique fédérale



**Carte des Régions**  
Région Bruxelles-Capitale (en **bleu**)  
Région wallonne (en **rouge**)  
Région flamande (en **vert**)



**Carte des Communautés**  
Communauté flamande (en **vert**)  
Communauté française (en **rouge**)  
Région Bruxelles-Capitale (où les 2 communautés  
ont des compétences, striée **vert** et **rouge**)  
Communauté germanophone (en **bleu**)

# Contexte

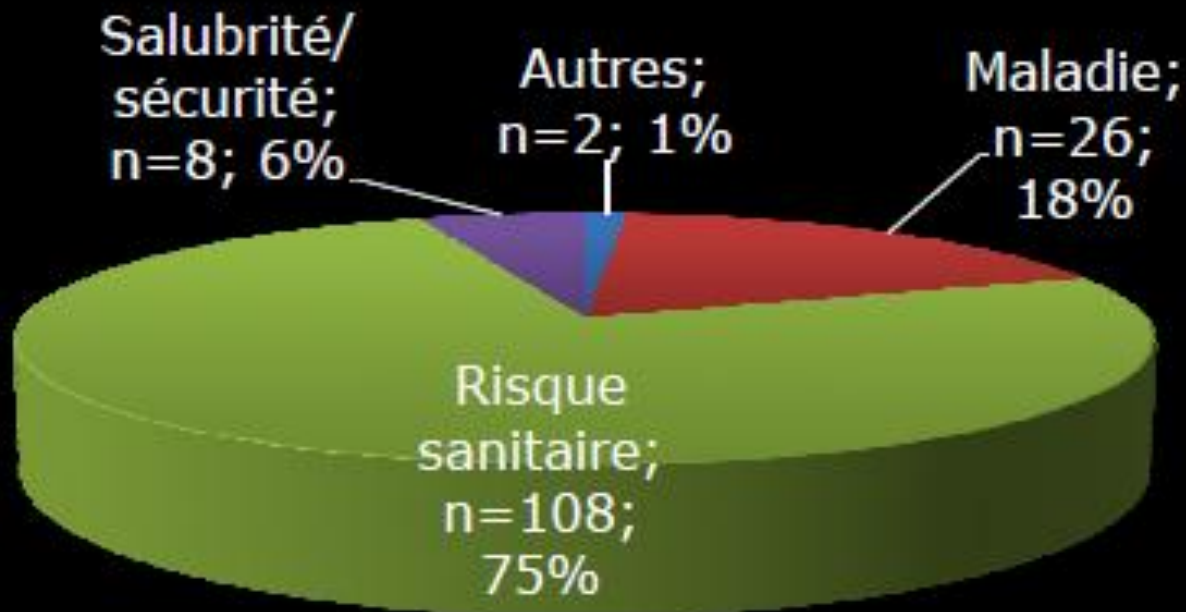
- **Wallonie**
  - **2008.** Approbation du Programme d'actions régionales en environnement santé (**PARES**).
  - **2010.** Création du **guichet unique environnement santé** du Service Public de Wallonie.
    - Autres guichets
    - Différents demandeurs

- **Objectif :**
  - Appréhender les besoins en information en environnement-santé des citoyens wallons.
- **Méthode : Analyse descriptive de données qualitatives**
  - Analyser les demandes adressées au guichet unique environnement-santé en place depuis un an et cinq mois (Août 2010).

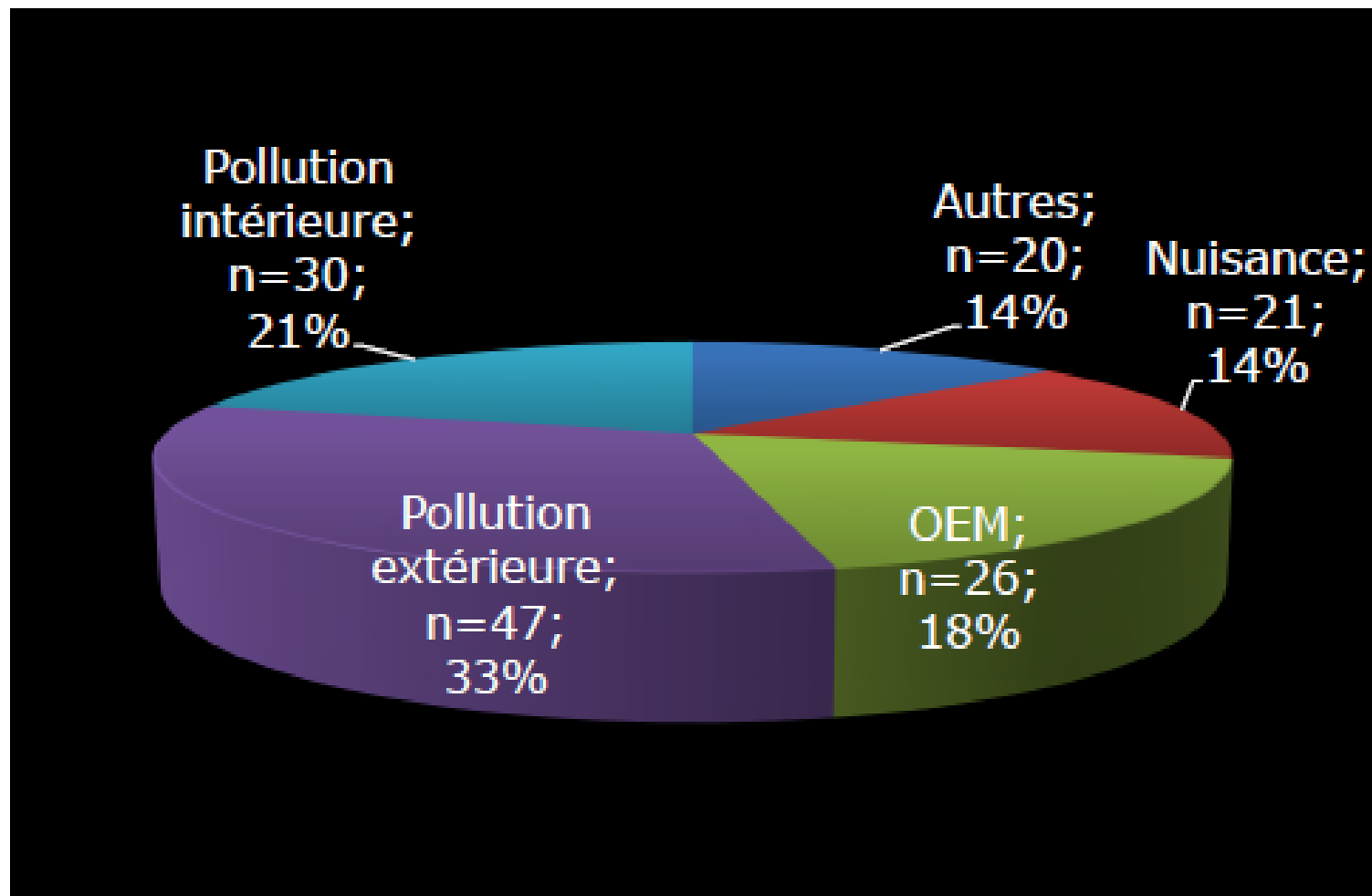
# Méthode

- Recueil de données continu (registre des demandes)
- Codage axial (relier les catégories à leurs sous catégories selon leurs dimensions et propriétés)
- Création de catégories selon les règles édictées par BERELSON (Homogénéité, Exhaustivité, Exclusivité, Objectivité et Pertinence)

# Résultat : Santé (N=144)

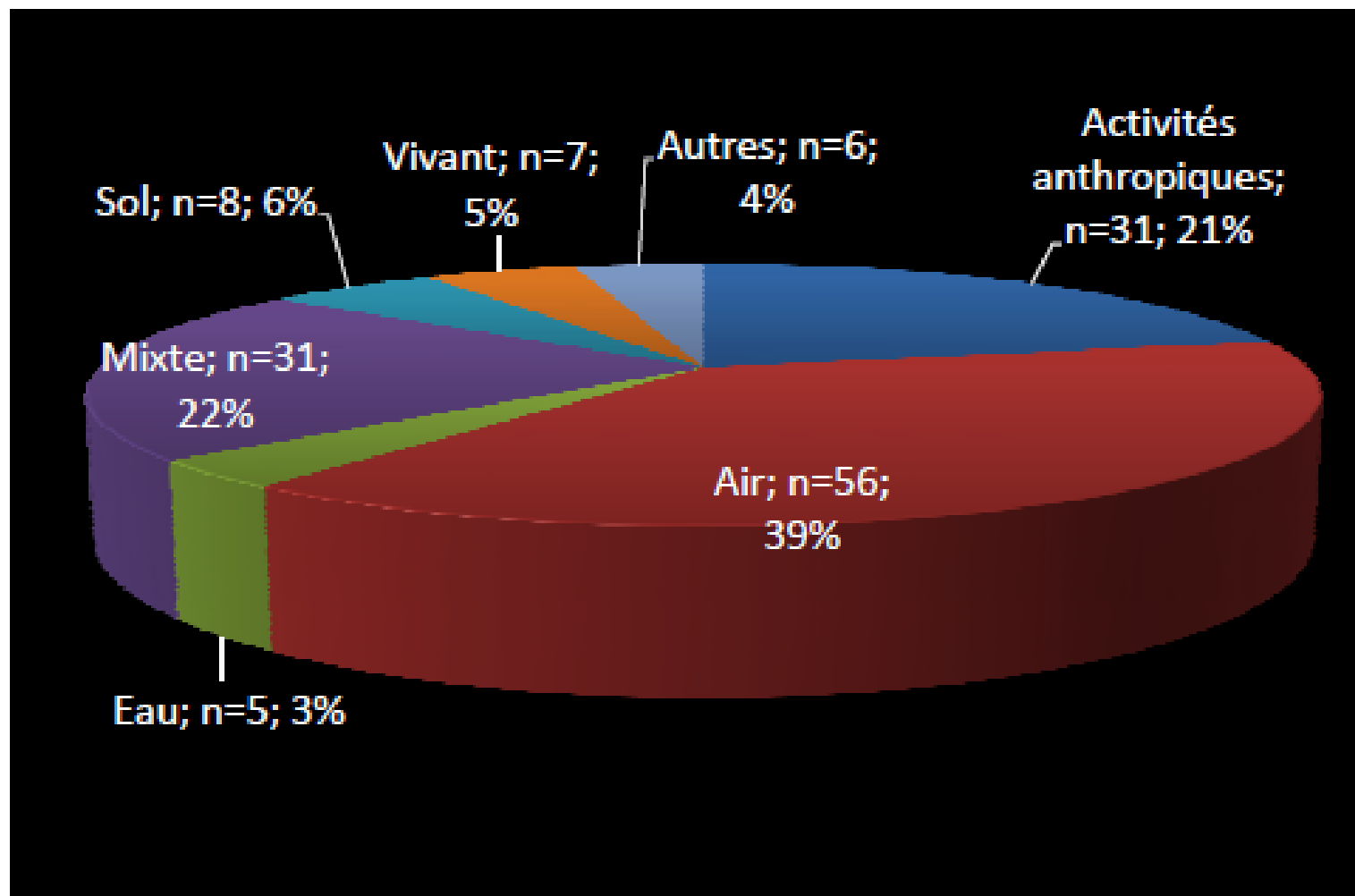


# Résultat : Environnement(N=144)

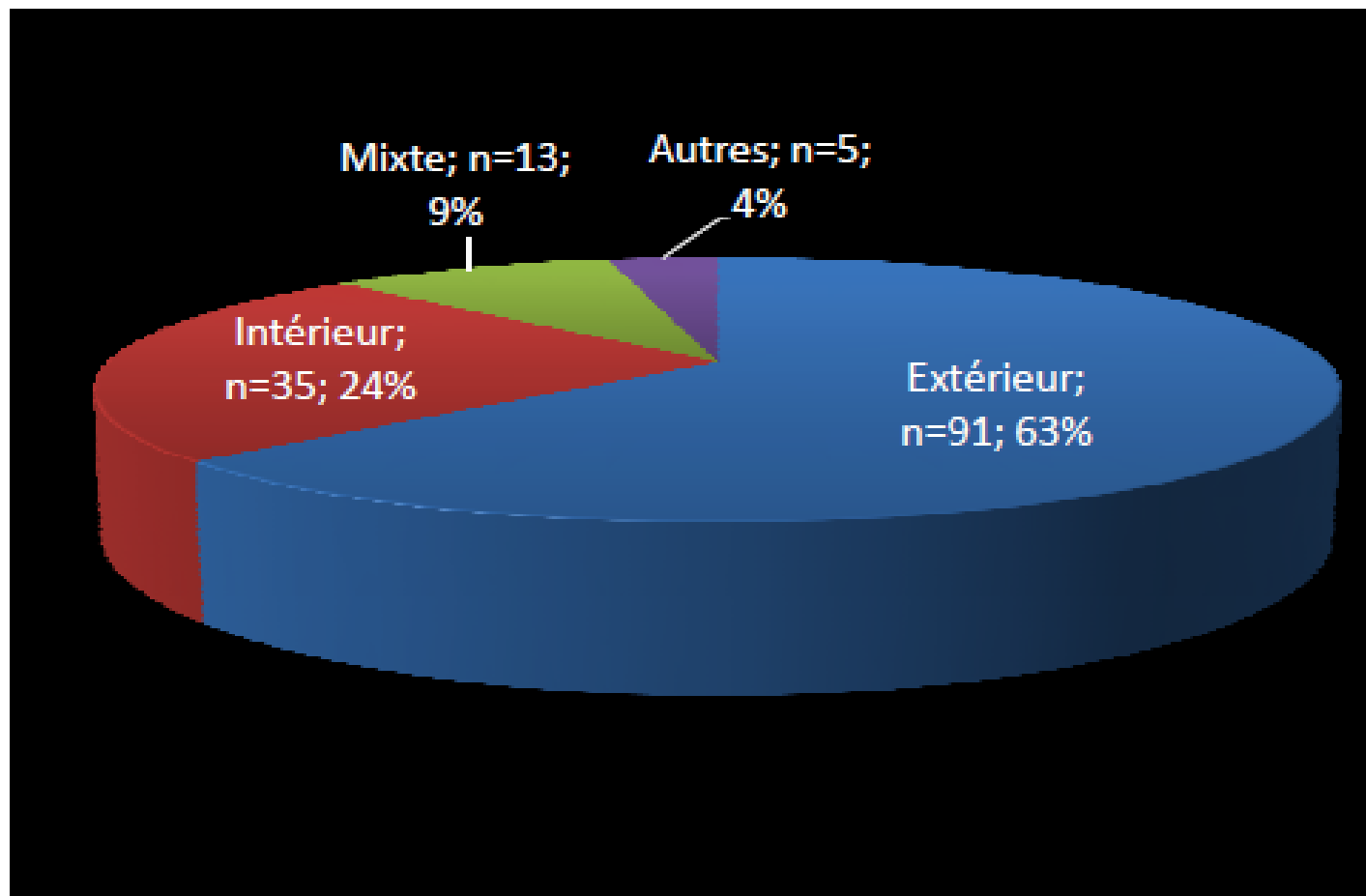




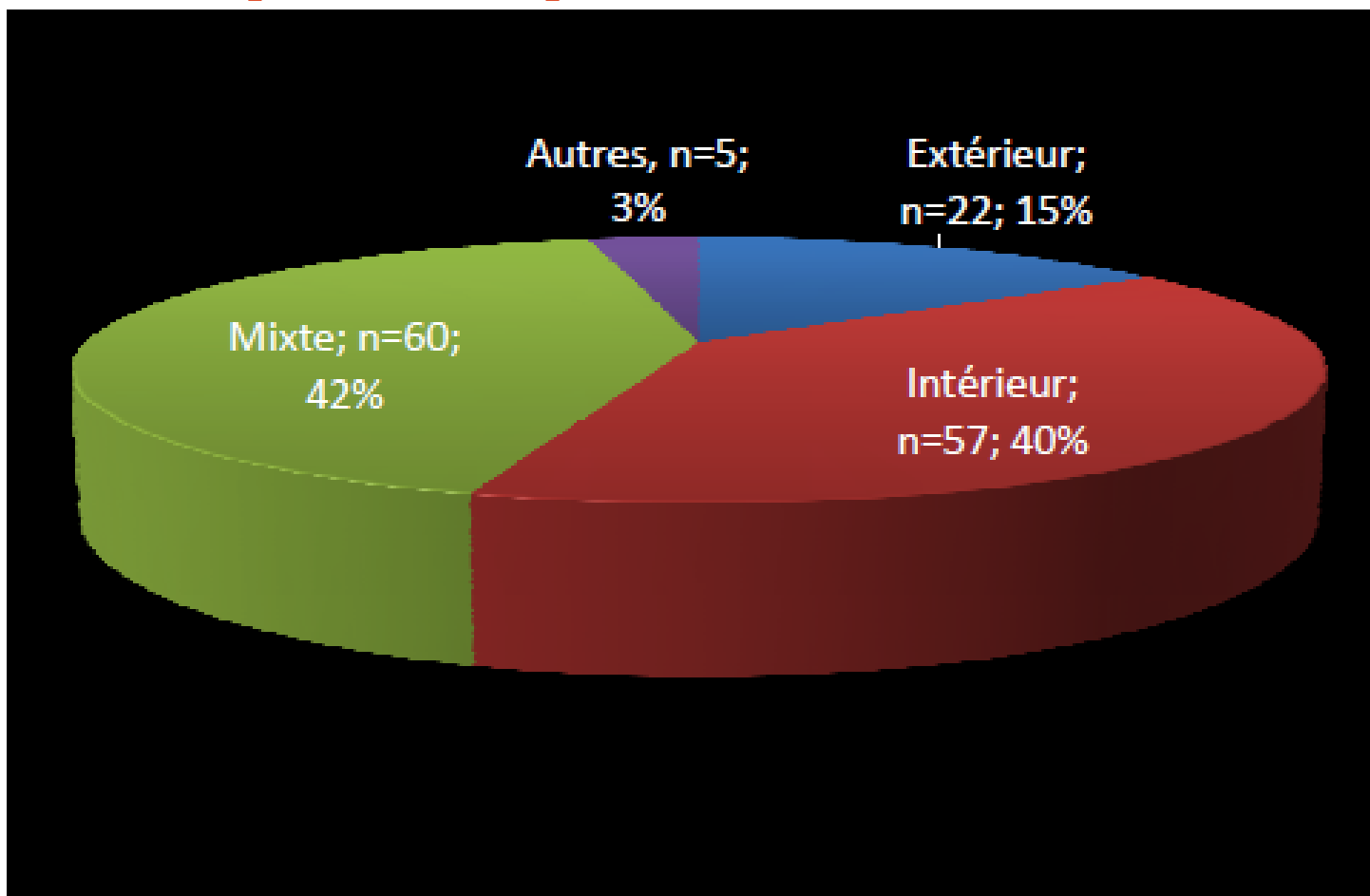
# Résultat : Compartiments(N=144)



# Résultat : Localisation du risque Environnement (N=144)



# Résultat : Localisation du risque Santé (N=144)



# Discussion

- **Les besoins en information des citoyens wallons en environnement-santé concernent**
  - Le risque sanitaire (75%) à l'intérieur des bâtiments (82% seul et associé à l'extérieur)
  - L'air (56% seul et associé aux autres compartiments) et les activités anthropiques (22%, principalement les ondes électromagnétiques)
  - Le risque environnement se situant à l'extérieur des bâtiments (63%)

# Perspectives

- **Communication sur le risque sanitaire**
  - Notamment sur l'air intérieur et les ondes électromagnétiques
  - Pour le grand public (autorités et administrations comprises)
- **Plan de communication**
  - Notamment création d'un site web

**MERCI**

