



Qualité des prestations vaccinales dans les centres sociaux Publics d'Abidjan, Côte d'Ivoire

I Tiembré, J Benie, NS Dagnan, E N'zi, J Tagliante-Saracino

UFR Sciences Medicales Abidjan, Université de Cocody, Côte
d'Ivoire/ Institut National d'Hygiène Publique

Introduction

- En Côte d'Ivoire offre vaccination par services de santé
[Ministère santé publique. Manuel directives PMA ESPC. Edition 2000, Côte d'Ivoire, p.178-183]
- D'autres secteurs non sanitaires pratiquent vaccination pallier insuffisance offre vaccination
- Efficacité vaccination dépend rigueur conditions techniques et sa pratique respecte normes *[OMS 2004 .Genève. Vaccins et Produits biologiques, p33]*
- Quelle est la qualité des prestations vaccinales effectuées dans les centres sociaux d'Abidjan?

Objectifs

- Identifier ressources centres sociaux
- Mesurer niveau de connaissance des vaccinateurs
- Décrire attitude et pratique vaccinateurs
- Recueillir opinions bénéficiaires prestations vaccinales

Type et méthode d'étude

- **Type d'étude:** Transversal à visée descriptive, du 1^{er} Octobre au 28 Novembre 2008 à Abidjan
- **Audit clinique:** méthode d'évaluation qui permet à l'aide de critères déterminés de comparer les pratiques de soins à des références admises, en vue de mesurer la qualité de ces pratiques avec l'objectif de les améliorer **[ANAES. Paris : ANAES, Avril 1999, 26p.]**

Population d'étude et échantillonnage

- **Echantillonnage exhaustif**: Tous responsables et agents vaccinateurs des 15 centres sociaux publics offrant des services de vaccination ville Abidjan.
- Interview tous bénéficiaires **pendant période d'étude**

Outils de collecte et analyse des données

- **Trois questionnaires**: responsables centres sociaux, agents vaccinateurs et bénéficiaires prestations vaccinales
- **Deux grilles d'observation**: vérification matériel vaccination et description comportements agents vaccinateurs
- Analyse des données: Excel 2007 et Epi-Info version 2000

Aspects éthiques

- Obtention **autorisation** des centres sociaux
- Obtention **consentement éclairé verbal** responsables centres sociaux, agents vaccinateurs et bénéficiaires.
- Données collectées saisies et traitées de façon anonyme

Caractéristiques des centres vaccinateurs

- Autorisation pour pratiquer vaccination: 80%
- 80% des centres vaccinaient depuis plus de 15 ans
- Aucun centre ne disposait groupe électrogène
- Utilisation fosse pour élimination déchets: 26,7%
- 14 centres: Réfrigérateurs utilisés pour vaccins, eau aliments
- Dans 93,3% des centres, la commande des vaccins était mensuelle au niveau des districts sanitaires (76,9%)

Caractéristiques des agents vaccinateurs

Agents Vaccinateurs	effectif	%
Assistants sociaux	25	78.1
Assistants sociaux adjoints	4	12.5
Auxiliaires sociaux	2	6.2
Aide Soignante	1	3.1
Total	32	100

- 28 femmes (87.5%)
- Des séances de formation informelle de quelques heures lors de campagnes nationales de vaccination.
- 20 agents vaccinateurs (62,5%): au moins 5 ans d'ancienneté vaccination

Attitudes et pratiques agents vaccinateurs (1)

- Dans 91,1% des cas, l'agent vaccinateur ne disait pas aux vaccinés CAT face à d'éventuelles MAPI
- Tampon d'hémostase non différent tampon de nettoyage du site d'injection: 88,9% des injections vaccinales
- Site injection non aseptisé (10,8% injections vaccinales)

Attitudes et pratiques agents vaccinateurs (2)

Tableau IV: Répartition des agents vaccinateurs selon le suivi des vaccinés, Abidjan, 2009

Suivi des Vaccinés	Oui		Non	
	Effectif	%	Effectif	%
Agent inscrit date vaccination, doses et lot dans le carnet	32	100	0	0
Agent inscrit RDV dans le carnet	27	86	5	14
Agent communique RDV au vacciné	4	14	28	86

Opinion bénéficiaires sur prestations vaccinales

- Femmes (98,9 %), Ménagères(43,3 %), analphabètes(70%)
- Motivation choix des centres sociaux: **Proximité des résidences** (37,2%) et **bon accueil** (26,7%)
- 73,9% ne connaissaient pas le vaccin administré
- 95% ignoraient date de la prochaine vaccination
- 95, 6% étaient satisfaits des prestations reçues

Discussion et conclusion (1)

- Nombreuses insuffisances: niveau connaissance équipement, techniques vaccinales, gestion chaîne froid et déchets et suivi des vaccinés
- Satisfaction des Vaccinés *[Makoutode M, et al. Med Af N 2002 49(12) : 523-528]*
- Activité bénéfique pour population à cause accessibilité géographique et qualité accueil *[Attoh-Touré H et al . Guinée médicale 2009,64 :56-62]*

Discussion et conclusion(2)

- Affectation d'infirmiers diplômés d'État formés en vaccinologie pour gestion activité de vaccination
- Accueil continue d'être assuré par assistants sociaux
- Approche accompagnée politique d'équipement et supervision centres sociaux par districts sanitaires

Merci pour votre attention

